

1. HAFESA OIL S.L., con domicilio en Zierbena, Bizkaia, C/ Punta Sollana y CIF número B-87761458 y GASOLINERAS AMISTAD S.L., con domicilio en Madrid, C/ Orense, 34, edificio norte, 1º planta, izquierda y CIF número B-87019121, (en adelante, y conjuntamente, "**HAFESA**") han creado un Programa de Fidelización denominado TARJETA TOP UP (en adelante, el "**Programa**"), al cual puede pertenecer, como participante, cualquier persona física (mayor de edad) o jurídica domiciliada en España (en lo sucesivo el "**Participante**").

2. La pertenencia al Programa, se podrá solicitar cumplimentando el formulario de alta "Solicitud de alta en el Programa de Fidelización TARJETA TOP UP" y entregándolo en cualquier estación de servicio de nuestra red, o a través de los demás canales habilitados al efecto. Una vez recibido el formulario completo, se procederá a la emisión de la correspondiente tarjeta TOP UP (en lo sucesivo la "**Tarjeta**") para dicho solicitante.

La pertenencia al Programa y la utilización de la Tarjeta se encuentran sujetos a las presentes condiciones generales (en lo sucesivo las "**Condiciones**"), que se encuentran publicadas en la página web: <https://topup.grupohafesa.com/condiciones-generales/>, así como las posibles modificaciones que pudieran establecerse en cada momento. Dichas modificaciones, que podrán realizarse en cualquier momento y sin previo aviso, serán publicadas en la mencionada página web, a fin de que puedan ser conocidas, y que el Participante deberá leer.

3. La Tarjeta no es un medio de pago y, por lo tanto, no podrá utilizarse para el pago de bienes y servicios.

4. Este Programa tiene como fin ofrecer al Participante, mediante el uso de la Tarjeta, un descuento adicional en sus repostajes desde 1 céntimo de euro (0,01 euros) por litro de combustible repostado y, además, acceso a promociones exclusivas de HAFESA y de terceros, ya sea en establecimientos propios, o ya sea fuera de dichos establecimientos, según se establezca en las correspondientes bases legales.

5. La responsabilidad del uso de la Tarjeta corresponde exclusivamente al Participante desde que se le entrega, por lo que HAFESA no se responsabiliza de ninguna contingencia relacionada con la Tarjeta una vez entregada, ni de los descuentos obtenidos con la misma de forma indebida.

6. En caso de incumplimiento por el Participante de las Condiciones, uso fraudulento de la Tarjeta o indicios razonables de que éste pudiese producirse, HAFESA podrá optar, bien por proceder al bloqueo cautelar de la Tarjeta hasta que se aclaren las condiciones que dieron lugar al bloqueo, bien si se acredita el uso fraudulento, cursar la baja del Participante y cancelar la Tarjeta.

7. Tanto la duración del Programa como de la Tarjeta y sus ventajas es indefinida. No obstante, HAFESA podrá anular la Tarjeta o suspender su uso por el Participante, o incluso extinguir su participación en cualquier momento o por iniciativa propia, conforme lo dispuesto en las presentes condiciones generales. De esta forma, HAFESA se reserva el derecho a cancelar el Programa en cualquier momento, previa comunicación al Participante, con una antelación no inferior a 7 días desde la fecha en que la finalización deba surtir efecto. Dicha comunicación podrá realizarse a través de cualquiera de los datos de contacto detallados por cada Participante en el formulario de alta, incluyendo la red de estaciones de servicio de HAFESA.

8. El Participante tiene derecho a darse de baja del Programa en cualquier momento, en cuyo caso deberá: (i) comunicarlo por escrito al siguiente correo electrónico administracion@hafesaoil.com; y (ii) abstenerse de utilizar la Tarjeta y devolverla en cualquier estación de servicio de la red de HAFESA.

9. La cancelación del Programa no dará derecho al Participante a indemnización o compensación alguna, sin perjuicio de las ventajas que haya podido acumular, y que, en su caso y a criterio de HAFESA, podrían ser canjeadas dentro del plazo que se comunique junto con la finalización del Programa.

10. HAFESA podrá ceder los derechos y/o obligaciones que se derivan del Programa en favor de otra sociedad del Grupo HAFESA (considerándose como Grupo HAFESA a todas aquellas empresas que dependan de manera directa o indirecta de la entidad Hamlyn Participaciones S.L.U., con número de CIF B95808184), bastando a tal efecto la comunicación escrita al Participante.

11. Las consecuencias fiscales derivadas de la Tarjeta, en su caso, serán asumidas por el Participante, de acuerdo con la legislación que sea de aplicación. Para resolver cuantas controversias se susciten en relación con este acuerdo, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid.

12. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) informamos al Participante:

En el caso de que el titular sea una persona física, le informamos que sus datos serán tratados por la entidad emisora de la Tarjeta con el fin de gestionar la relación comercial con Vd., así como para enviarle comunicaciones comerciales propias, o información comercial de entidades pertenecientes al Grupo Hafesa (www.grupohafesa.com) siempre que tengamos su consentimiento, que podrá ser revocado en cualquier momento sin efectos retroactivos.

La base de legitimación para el tratamiento de sus datos es: i) la existencia de una relación contractual entre las partes para la gestión de la relación comercial, ii) el interés legítimo de la entidad emisora en enviarle información de interés sobre productos y servicios relacionados y iii) su consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales por parte de entidades del Grupo Hafesa.

Sus datos serán comunicados a terceros para la prestación del servicio en su condición de encargados de tratamiento, en cuyo caso la entidad emisora suscribirá un contrato en los términos del art. 28 del RGPD. Asimismo, sus datos podrán ser cedidos en caso de obligación legal o cuando tengamos su consentimiento. Sus datos podrán ser comunicados a entidades del Grupo Hafesa para la centralización del servicio, cumplimiento de obligaciones legales, desarrollo de estrategias globales de negocio y consolidación de datos intragrupo. No se prevé la realización de transferencias internacionales de datos.

La negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos, puede ocasionar que se imposibilite la prestación del servicio, siendo en este supuesto el CLIENTE responsable de la veracidad de los datos facilitados, así como de comunicar a la entidad emisora cualquier modificación que se dé en los mismos.

Sus datos serán conservados mientras permanezca vigente la relación contractual y, una vez finalizada, debidamente bloqueados durante los plazos de prescripción legal establecidos para el ejercicio de acciones legales. Superados dichos plazos, sus datos serán suprimidos de manera definitiva. En aquellos casos en los que haya prestado su consentimiento sus datos serán tratados hasta la revocación del mismo o hasta el ejercicio de su derecho de supresión, oposición o limitación del tratamiento.

Podrá ejercitar, en todo momento, ante la entidad emisora de la Tarjeta, los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, oposición y demás derechos reconocidos contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico: rgpd@grupohafesa.com

Veracidad de la información aportada:

Toda la información que facilite el Participante deberá ser veraz y exacta. A estos efectos, el Participante garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que aporte como consecuencia de la cumplimentación del formulario. En todo caso, el Participante será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que cause a los corresponsables, o a terceros, por la información que facilite. Asimismo, con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información aportada, el uso de la Tarjeta Top Up es de carácter personal e intransferible.

En caso de que existan dudas sobre la autenticidad de los datos aportados, se podrá solicitar la información estrictamente necesaria para garantizar la veracidad del Participante. En caso de aportación de datos falsos o que no correspondan con el titular de la Tarjeta Top Up, nos reservamos el derecho de cancelar la Tarjeta del Participante registrado, y realizar lo indicado en el punto 7 de las condiciones generales.